

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar Houtmoed zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Houtmoed geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@houtmoed.nl](mailto:info@houtmoed.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Maatwerkproducten zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht, maar vallen uiteraard wel onder de garantie. Offertes en voorstellen tot maatwerk zijn vrijblijvend. Na het overgaan tot opdrachtverlening op basis van drukproef of sample, is het niet mogelijk maatwerkproducten te annuleren of retourneren.

### Garantie

Producten worden grotendeels met de hand vervaardigd waardoor geen enkel product exact hetzelfde is. Afbeeldingen die op de site staan, kunnen binnen redelijke grenzen afwijken van het origineel. Bij twijfel wordt met de klant contact opgenomen voordat verzending plaatsvindt.

Producten hebben een garantie van 1 jaar. Deze garantie geldt enkel wanneer een product op de eigenlijke manier is gebruikt. Uw recht op garantie vervalt indien u het product zelf heeft aangepast.

Bij ontvangst van de bestelling is de klant verplicht om te onderzoeken of de geleverde artikelen aan de bestelling voldoen.

### Identiteit ondernemer

Houtmoed  
Eemnesserweg 183  
1223GE Hilversum  
[info @ houtmoed.nl](mailto:info@houtmoed.nl)  
06-47084499  
KVK: 34337991  
BTW-id: NL002103350B55

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Houtmoed  
tav Maaïke  
Eemnesserweg 183  
1223 GE Hilversum  
info @ houtmoed.nl  
06-47084499

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/ herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.